

# Prohlášení o ochraně osobních údajů

[Stáhnout PDF Verzi](#)

Ochrana a zpracovávání Vašich osobních údajů v souladu se zákonem je pro naši společnost velmi důležité. Vaše údaje zpracováváme v souladu s legislativou Evropské unie (EU Směrnice 2016/679) a se zákony v zemích střední a východní Evropy.

## **Nikdy žádným způsobem nezneužijeme vaše osobní údaje.**

Nikdy nepředáme vaše kontaktní informace nebo osobní údaje třetí straně, pokud zákon nestanoví jinak. Zaslání veškerých e-mailových zpráv od nás je možné ihned zrušit.

## **Provozovatel osobních údajů:**

Správce Vašich osobních údajů je společnost:

**WonderHedge-CZ sro**, se sídlem

Na Zahradách 3170 / 1a,

690 02 Břeclav,

IČ: 064 32 379,

spisová značka C 102048, u Krajského soudu v Brně,

registrována u úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem: 00077645.

Vaše osobní údaje zpracovává pověřená osoba, na kterého se můžete kdykoliv obrátit emailem na adrese [plot@zazracny-plot.cz](mailto:plot@zazracny-plot.cz), nebo telefonicky na čísle +420725823900. Kontaktovat můžete také prostřednictvím datové schránky: ID schránky: tp4rb6d, nebo poštou na adrese společnosti.

## **Proč a pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?**

WonderHedge-CZ s.r.o. shromažďuje pouze takové osobní údaje, které nám dáte vědomě k dispozici, potřebných pro účely uzavření kupní smlouvy a doručení objednaného zboží.

WonderHedge-CZ s.r.o. provozuje i automatizovaný systém rozesílání Newsletterů pro zájemce o produkty společnosti a pro věrné zákazníky. Tyto informace posíláme na základě Vašeho povolení a jejich posílání můžete kdykoliv jedním kliknutím zrušit.

## **Jaké osobní údaje a pro jaké účely shromažďujeme?**

### **Pro účely uzavření kupní smlouvy a doručení zboží shromažďujeme následující údaje:**

Jméno a příjmení objednavatele, adresu doručení zboží, fakturační adresu (pokud je jiná než adresa doručení), telefonní číslo (abychom mohli objednávku kontrolovat a aby Vás kurýr věděl kontaktovat), adresu elektronické pošty (abychom Vám mohli poslat potvrzení objednávky a informace o vyřízení objednávky). V případě podnikatelských subjektů dále shromažďujeme Název firmy, IČ a DIČ pro účely fakturace. Naš elektronický obchod automaticky zaznamenává i Vaši IP adresu zařízení, odkud objednávka nebo registrace na bezplatný Newsletter přišla.

### **Pre účely zasielania newsletterov a obchodných sdelení našej firmy shromažďujeme údaje: jméno a adresu elektronické pošty.**

Pro účely zaslání newsletterů a obchodních sdělení naší firmy shromažďujeme údaje: jméno a adresu elektronické pošty.

Newsletter zasíláme z důvodu poskytování relevantních a důležitých informací o používání námi prodávaných produktů (především pěstování živých plotů).

Dále z důvodu informovat Vás o našich probíhajících marketingových akcích, a zaslání obchodních nabídek naší společnosti.

Pro naše zákazníky v rámci newsletterů zasíláme informace, zajímavosti z oblasti zahrádkářství a pěstování rostlin.

Naše společnost využívá newslettery i na udržování kontaktu se stávajícími zákazníky, v rámci zákaznické podpory a věrnostního programu.

## **Jaké jsou oprávněné zájmy pro zpracovávání osobních údajů?**

Oprávněným zájmem společnosti WonderHedge-CZ s.r.o. je doručit Vám objednané zboží, a fakturace. Dále v případě vašeho jednoznačného souhlasu informovat Vás o novinkách a zajímavostech týkajících se našich produktů a nabízet Vám produkty naší společnosti ve formě obchodních nabídek.

## **Jaké třetí subjekty mají přístup k Vaším údajům?**

Abychom mohli zajistit řádný chod společnosti WonderHedge-CZ s.r.o. a poskytnout vám kvalitní služby, k Vaším údajům mají přístup i třetí strany. Jedná se hlavně o zpracování účetnictví, a logistické služby.

**Pro účely balení objednaného zboží a vybavování reklamací v mimosezónní období k vašim údajům má přístup:**

Csodasövény Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Kinizsi u.66. 8360 Keszthely Maďarsko, IČ: 11358060-2-20  
Jméno a příjmení objednatele, adresa doručení, telefonní číslo, adresa elektronické pošty. V případě podnikatelských subjektů dále název firmy

**Pro účely zpracování účetnictví k vašim údajům má přístup:**

DANĚ, ÚČETNICTVÍ, MZDY s.r.o., Sovadinova 27, Břeclav 690 02, IČ: 26306255

Předané osobní údaje jsou:

Jméno a příjmení objednatele, fakturační adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty. V případě podnikatelských subjektů dále název firmy, IČ a DIČ.

**Pre účely doručenia objednaného tovaru a logistiky k Vaším údajom má prístup:**

ComGate s r. o., Nádražná 1958, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko, IČ: 44465009

Předané osobní údaje jsou:

Jméno a příjmení objednatelem, adresa doručení, telefonní číslo, adresa elektronické pošty. V případě podnikatelských subjektů dále název firmy.

**Pro účely zaslání SMS zpráv o termínu doručení objednávky:**

SMSbrána s.r.o., Hybešova 42, 602 00 Brno, IČ: 06719350

Předané osobní údaje jsou:

Jméno a telefonní číslo

**Pro účely zasielania newsletterov a obchodných sdelení:**

SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno IČ: 29210372

Předané osobní údaje jsou:

Jméno a příjmení objednatele, adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, objednané zboží. V případě podnikatelských subjektů dále název firmy, IČ a DIČ.

**Na jakou dobu ukládáme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje vyplývající z objednávky jsme povinen ukládat do zákonem předepsané doby pro případ daňové kontroly.

Vaše osobní údaje, které poskytnete z důvodu odebírání newsletteru ukládáme jen dokud newsletter odebíráte. Odhlásit se z odebírání newsletterů můžete kdykoliv, jedním kliknutím, a vaše osobní údaje odstraníme.

**Právo na informace a práva související se zpracováním osobních údajů**

Máte právo kdykoli se obrátit na naši společnost a požadovat informace a přístup k Vaším uloženým osobním údajům.

Máte-li dotazy týkající se ochrany soukromí či zpracování vašich osobních údajů firmou WonderHedge-CZ s.r.o., kontaktujte prosím pověřenou osobu: Ing. Zsolt Baranyai, plot@zazracny-plot.cz, nebo telefonicky na čísle +420725823900.

Kontaktovat můžete také prostřednictvím datové schránky: ID schránky: **tp4rb6d**, nebo poštou na adrese společnosti.

Máte právo na výmaz osobních údajů, opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.

V případě, že máte podezření nebo stížnost, kromě naší společnosti se můžete obrátit i na Úřad pro ochranu osobních údajů <https://www.uoou.cz>.

**Automaticky zaznamenávané informace (neosobní údaje)**

Při přístupu na stránky WonderHedge-CZ s.r.o. se prostřednictvím Google Analytics automaticky Zaznamenávej neosobní informace - typ internetového prohlížeče, počet návštěv, průměrný čas strávený na stránce, počet navštívených stránek (není součástí registrace). Tyto informace jsou použity pro sledování provozu na našich webových stránkách a pomocí nich usilujeme o zlepšení obsahu a funkčnosti stránek. Vaše údaje nejsou dále zpracovávány ani prodáváním třetí straně.

**Cookies**

Pro usnadnění navigace uživatelů používáme na našich internetových stránkách cookies (tj. data, která odesílá internetový server vašemu počítači), s jejichž pomocí je řízeno vaše spojení s našimi internetovými stránkami v průběhu vaší návštěvy našich stránek. Na konci vaší návštěvy našich stránek jsou cookies automaticky smazány.

Váš prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás informoval o umístění cookies. Tímto způsobem se pro vás stane používání cookies transparentním. Rádi bychom vás však upozornili, že funkčnost nabídky může být v případě obecného zamítnutí cookies omezena.

Tyto webové stránky používají vzdálené nástroje pro měření konverze, které slouží k anonymnímu vyhodnocování efektivity online reklamy. Jestliže jste na naše webové stránky přistoupili skrze reklamní banner, budou ve vašem počítači uloženy soubory cookies. Platnost těchto souborů cookies vyprší po uplynutí 30-90

dnů. Identifikace uživatele pomocí údajů na našich stránkách či na stránkách provozovatelů nástrojů pro měření konverze není možné. V případě, že nechcete, abychom tato anonymní data analyzovali, deaktivujte možnost ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči.

Cookies používáme také proto, abychom rozpoznali váš prohlížeč na základě zaprotokolovaných dat (návštěva naší webové stránky včetně data a času, upřednostňovaný jazyk, typ prohlížeče, operační systém) i na jiných internetových stránkách, které jsou účastníky reklamní sítě Google Display, a abychom vám tam mohli prezentovat reklamy přizpůsobené vašim předpokládaným zájmům.

Kategorie, podle kterých se vám v celé reklamní síti Google Display zobrazuje reklama podle vašich zájmů, si můžete prohlédnout, odstranit nebo přidat ve vašem účtu na Google v [nastavení preferencí reklamy](#). Přes tento nástroj můžete použít cookies pro reklamu podle vašich zájmů v reklamní síti Google Display také zcela odmítnout tak, že si v prohlížeči [stáhnete](#) a nainstalujete plugin pro deaktivaci cookies pro zobrazování reklam. Další informace k osobnímu nastavení reklam přes Google získáte [zde](#).

Nastavením vašeho prohlížeče můžete ukládání cookies zamezit, a to například tak, že nebudete hned od počátku akceptovat žádná cookies nebo se rozhodnete, že cookies budou po každém ukončení relace smazány. Rádi bychom vás však upozornili, že funkčnost internetových stránek může být v případě obecného zamítnutí cookies omezena.

## Reklamní služby související s užíváním webových stránek

Na našich internetových stránkách využíváme služby Google AdSense, Google Conversion Tracking a Google Remarketing. Google Conversion Tracking je analytická služba společnosti Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) pro měření úspěchu našich reklam umístěných na Google (AdWords). Pokud se na naše stránky dostanete přes reklamu v Google, založí se na vašem prohlížeči cookie. Tyto cookies pozbývají svou platnost po uplynutí 30-90 dnů a neslouží k osobní identifikaci.

Pomocí Google Conversion Tracking můžeme my a Google rozpoznat, že někdo klikl na naši reklamu umístěnou na Google a byl přesměrován na naši stránku. Nevidíme přitom, jaké jiné stránky uživatel otevřel. Informace získané pomocí Google Conversion Tracking slouží výhradně pro sestavování statistik o úspěchu a využívání našich kampaní AdWords. Přitom však nezískáváme a nedostáváme žádné informace, pomocí kterých by bylo možné uživatele osobně identifikovat.

Na našich internetových stránkách využíváme pro zapojení reklamy (textová reklama, bannery atd.) dále Google AdSense, webovou zobrazovací službu Google. Váš prohlížeč přitom podle okolností ukládá cookies zaslaná přes Google nebo třetí osoby. Informace uložené v cookie mohou být ze strany Google nebo třetích osob nahrávány, sbírány a vyhodnocovány. Nadto využívá Google AdSense pro sběr informací také malou neviditelnou grafiku, takzvanou Web Beacons, prostřednictvím které se na webové stránce zaznamenávají, sbírají a vyhodnocují jednoduché akce jako např. frekvence návštěv stránky. Informace o využívání této webové stránky získané přes cookies a/nebo tuto grafiku jsou zaslány a ukládány na server Google v USA. Google využívá takto získané informace pro vyhodnocení vašeho uživatelského chování ohledně reklam AdSense. Google tyto informace přenáší případně také na třetí osoby, pokud to zákon umožňuje nebo pokud třetí osoby tato data z pověření Google zpracovávají. Vaše IP adresa nebude ze strany Google spojena s dalšími daty, které Google ukládá.

Na našich internetových stránkách nadto využíváme remarketingové technologie od Google a Seznam (Sklik). Těmito technologiemi mohou být uživatelé, kteří naše stránky již navštívili, znovu osloveni cílově zaměřenou reklamou i na jiných stránkách partnerské sítě Google. Remarketingové technologie Google také využívají cookies.

Pokud si nepřejete dostávat reklamu podle vašich zájmů, můžete pomocí nastavení v Google používání cookies pro tento účel deaktivovat a to tak, že otevřete [tuto stránku](#) a tam deaktivujete funkci buď podle vašich zájmů nebo deaktivujete všechny reklamy Google.

Pokud nechcete participovat na Google AdSense, Google Conversion Tracking nebo Google Remarketing, můžete odmítnout i zde nezbytné ukládání cookies – například přes nastavení prohlížeče, kdy obecně deaktivujete ukládání cookies. Cookies pro webové služby Google můžete také deaktivovat tím, že váš prohlížeč nastavíte tak, aby byly blokovány cookies z domény „googleadservices.com“. Další informace, jakož i informace pro deaktivaci webových služeb Google pro mobilní koncové přístroje získáte [zde](#).

Na našich internetových stránkách využíváme také služby Facebook Conversion Pixel a Facebook Remarketing. Pomocí Facebook Conversion Pixels můžeme my a Facebook rozpoznat, že někdo klikl na naši reklamu na Facebooku a byl přesměrován na naši stránku. Nevidíme přitom, jaké jiné stránky daný uživatel otevřel. Informace získané pomocí Facebook Conversion Pixel slouží pro sestavování statistik o úspěchu a využívání našich facebookových kampaní. Přitom však nezískáváme a nedostáváme žádné informace, pomocí kterých by bylo možné uživatele osobně identifikovat. Pomocí technologie Facebook Remarketing mohou být uživatelé, kteří naše stránky již navštívili, znovu osloveni cílově zaměřenou reklamou i na jiných facebookových stránkách. My však nezískáváme ani neshromažďujeme žádné informace o tom, kterým uživatelům Facebook reklamu cílově zobrazuje. Identifikace jednotlivých uživatelů není možná. Bližší informace o účelu a objemu získaných informací a zpracování vašich osobních údajů ze strany Facebooku, jakož i možnosti nastavení pro ochranu vaší soukromé sféry na Facebooku, naleznete v [Zásadách používání dat Facebook](#).

Standardně většina internetových prohlížečů a zařízení dostupných na trhu je nastavena tak, že akceptuje ukládání souborů Cookies. Každý má možnost definovat podmínky požívání souborů Cookies prostřednictvím nastavení vlastního internetového prohlížeče nebo vlastního zařízení. To znamená, že je možné např. částečně omezit (např. dočasně) nebo zcela vypnout možnost ukládání souborů Cookies - v posledním z těchto případů to ale může ovlivnit některé funkce Internetového obchodu a znemožnit odeslání objednávky.

Soubory cookies jsou užitečné, protože slouží zejména k analýze návštěvnosti našich stránek a k zajištění vyššího komfortu při jejich používání tím, že například umožňují zapamatovat si Vás pro další návštěvu našich stránek. Soubory cookies nemohou prozkoumávat Váš počítač nebo jiné zařízení nebo číst v nich uložená data. Dočasné cookies (tzv. session cookies) se aktivují vždy při návštěvě webové stránky a po ukončení jejího procházení se automaticky smažou. Trvalé cookies (tzv. Long term cookies) zůstávají uloženy v počítači nebo v jiném zařízení i po skončení procházení webové stránky.

### **Nastavení cookies**

Webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) Podporují správu cookies. V rámci nastavení webového prohlížeče můžete jednotlivé cookies ručně vymazat, blokovat nebo úplně zakázat jejich použití, případně jejich blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. V takovém případě však nemůžeme zaručit, že si všechny oblasti našich stránek zachovají určenou funkci.

#### **Návod pro vymazání cookies z prohlížeče "Google Chrome":**

1. Vpravo nahoře klikněte na ikonku MENU a následně na "Nastavení"
2. V dolní části klikněte na položku "Zobrazit pokročilá nastavení".
3. V sekci "soukromí" klikněte na položku Nastavení obsahu
4. V části "Soubory cookies" klikněte na položku "Všechny soubory cookies a údaje stránek".
5. Chcete-li odstranit všechny soubory cookies, klikněte na možnost Odstranit vše.
6. Pokud chcete odstranit konkrétní soubor cookies, umístěte kurzor na příslušný web. napravo klikněte na položku Zavřít.

#### **Návod pro vymazání cookies z prohlížeče "Mozilla Firefox":**

1. V prohlížeči klepněte na ikonku MENU a vyberte "Možnosti".
2. Vyberte možnost "soukromí"
3. V nastavení Historie zvolte možnost "Použít vlastní nastavení"
4. V rámci nastavení nastavení: "Povolit cookies třetích stran" zvolit možnost "nikdy"

#### **Návod pro vymazání cookies z prohlížeče "Internet Explorer":**

1. V "nástrojích" zvolte bod "Možnosti sítě internet"
2. Klepněte na políčko "Ochrana osobních údajů"
3. Posuňte přepínač na levé straně dialogového okna úplně nahoru ( "Blokovat všechny soubory cookies ")
4. Pomocí tlačítka "OK" potvrďte Vaše nastavení

Pokud používáte jiný internetový prohlížeč, informujte se prostřednictvím funkce "Pomoc" ve vašem internetovém prohlížeči nebo u výrobce softwaru o pokynech ohledně zamezování a vymazávání cookies.